

Отчет учреждения о значениях показателей и их оценке

	Максимальное количество баллов	Набранное количество баллов библиотекой	Комментарии о значении показателя
<i>Показатели I группы</i>			
Показатель 1.1	5	5	Полная информация о библиотеке
Показатель 1.2	7	7	Полная информация о выполнении муниципального задания
Показатель 1.3	7	4	Информация о новых мероприятиях не снабжена системой обратной связи
Показатель 1.4	5	4	Информация о перечне предоставляемых услуг не снабжена системой обратной связи
Показатель 1.5	5	4	Раздел «Независимая оценка качества предоставления услуг» на сайте библиотеки отсутствует
Показатель 1.6	9	9	Полная информация о стоимости дополнительных услуг полная
Показатель 1.7	5	0	Электронная система обслуживания пользователей (электронный каталог) отсутствует
Показатель 1.8	7	6	Отсутствует возможность общения пользователей сайта в онлайн-режиме
Показатель 1.9	6	0	Информация эффективности работы библиотеки на сайте отсутствует
Показатель 1.10	5	4	Возможность на сайте интерактивных читательских обсуждений о новых изданиях отсутствует
<i>Сумма баллов по показателям I группы</i>	<i>61</i>	<i>43</i>	<i>70,5% от общего количества баллов по показателям I группы оценки качества оказания услуг</i>
<i>Показатели II группы</i>			
Показатель 2.1	5	4	Большинство потребителей высоко оценивают качество услуг, но не образцово
Показатель 2.2	9	9	Качество оказываемых услуг, по мнению пользователей, образцовое
Показатель 2.3	5	5	Доступность библиотеки полная

Показатель 2.4	5	4	Качество услуги по удобству пользования электронными сервисами оценено высоко
Показатель 2.5	7	5	Большинство потребителей довольно графиком работы библиотеки
Показатель 2.6	7	0	Электронный каталог отсутствует
Показатель 2.7	7	7	Большинство потребителей считают компетентность и доброжелательность персонала образцовым
Показатель 2.8	5	5	Большинство потребителей считают качество услуг образцовым
Показатель 2.9	5	5	Большинство потребителей считают наличие информации о новых изданиях образцовой
<i>Сумма баллов по показателям II группы</i>	55	44	<i>80% от общего количества баллов по показателям II группы оценки качества оказания услуг</i>
Общая сумма баллов по показателям	116	87	75% от общего количества баллов по показателям оценки качества оказания услуг

Проведено анкетирование 179 человек, в том числе: 119 чел. – учащиеся школы, 2 чел. – студенты ВУЗов, 16чел. – пенсионеры, 42 чел. – рабочие и служащие

30.10.2015 г.

Директор библиотеки



Т.Н. Шилова

ПРОТОКОЛ № 2

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Юго-Камского сельского поселения

30.10.2015

15-00

ПОВЕСТКА:

1.О проведении независимой оценки качества предоставления услуг в муниципальном учреждении «Библиотека Юго-Камского сельского поселения»

Приглашены:

Шилова Т.Н. – директор муниципального учреждения «Библиотека Юго-Камского сельского поселения».

Председательствовал: Чудинова Галина Васильевна, **председатель Общественного совета**

Присутствовали:

**Чудинова Галина
Васильевна-**

Кандидат филологических наук, автор книг «Русский фундаментализм как концепция возрождения русского народа», «Рассказы о староверах», **председатель Общественного совета**

**Алексеев Николай
Николаевич-**

Депутат Совета депутатов Юго-Камского сельского поселения, редактор газеты «Юго-Камская сторона», Почетный гражданин Юго-Камского сельского поселения», **заместитель председателя Общественного совета**

Филатьева Ольга Павловна-

Председатель НКО «Возрождение», **секретарь Общественного совета**

Гайсина Ирина Сергеевна-

Предприниматель, кавалер ордена «Золотой фонд регионов», член Общественного совета

Мальцева Галина Борисовна-

Пенсионер, член Совета ветеранов Юго-Камского сельского поселения, член Общественного совета

СЛУШАЛИ: Алексеева Н.Н., члена Общественного совета, который проинформировал членов Общественного совета, о том, что открытым источником информации о работе Юго-Камской библиотеки является официальный сайт учреждения www.ugokamsk.com. Анализ сайта проводился по критериям, рекомендованным Министерством культуры Пермского края. Максимальное количество баллов по данной категории – 61 балл. Результат анализа сайта Юго-Камской библиотеки – 43 балла.

РЕШИЛИ: Информацию Алексеева Н.Н. принять к сведению. Показатели оценки анализа сайта библиотеки утвердить в сумме - 43 балла.

СЛУШАЛИ: Шилову Т.Н., директора муниципального учреждения «Библиотека Юго-Камского сельского поселения», которая проинформировала членов Общественного совета о том, что анкетирование пользователей библиотеки проводилось с 27.10.2015 г. по 28.10.2015 г. В анкетировании приняли участие 179 человек, что составило 5,9 % от общего числа пользователей библиотеки. Из них 119 человек – учащиеся школы, 2 человека – учащиеся ВУЗа, 16 человек – пенсионеры, 42 человека – рабочие и служащие. Максимальное количество баллов по данной категории оценки деятельности библиотеки - 55 баллов. Результат, полученный по анализу анкет пользователей библиотеки, составил – 44 балла.

РЕШИЛИ: Информацию Шиловой Т.Н. принять к сведению. Показатели анализа анкет пользователей утвердить в сумме -44 балла.

СЛУШАЛИ: Чудинову Г.В., председателя Общественного совета, которая подвела итоги работы Общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг муниципального учреждения «Библиотека Юго-Камского сельского поселения».

РЕШИЛИ:

1. Отчет муниципального учреждения «Библиотека Юго-Камского сельского поселения» о значениях показателей и их оценке утвердить.
2. Информацию о проведении независимой оценке качества оказания услуг муниципальным учреждением «Библиотека Юго-Камского сельского поселения» разместить на сайте Администрации Юго-Камского сельского поселения.
3. Подготовить и утвердить План мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципальным учреждением «Библиотека Юго-Камского сельского поселения» до 10.11.2015 года.

Председатель Общественного совета
Секретарь




Г.В. Чудинова
О.П. Филатьева